

ESTADO DO ACRE

Câmara Municipal de Bujari

Poder Legislativo Municipal

Relatório de Pesquisa de Satisfação - Ciclo 2025

O presente relatório consolida os dados obtidos através da ferramenta de escuta ativa disponível no Portal da Transparência, referente exclusivamente ao exercício de 2025. O objetivo desta análise é mensurar a percepção do cidadão quanto à clareza, acessibilidade e atualização das informações públicas.

1. Dados da Amostragem

Total de Participantes (2025): 3 cidadãos.

Período de Coleta: Janeiro a Dezembro de 2025.

2. Resultados dos Indicadores de Transparência

Pergunta / Critério Avaliado	Índice de Respostas "Sim"
Compreensão sobre Transparência Administrativa	66.7%
Conhecimento dos Normativos de Transparência	66.7%
Efetividade de Contato com a Ouvidoria/SIC	100.0%
Disponibilidade de Informações Essenciais	100.0%
Percepção de Atualização do Portal	100.0%
Êxito na Localização de Dados Específicos	100.0%

3. Avaliação de Usabilidade

Em uma escala de 1 a 5, onde 5 representa "Excelente", o processo de localização de informações no portal obteve a média de **4.00**.

4. Conclusão

A análise dos dados de 2025 demonstra que a maioria dos usuários compreende as ferramentas de transparência e consegue obter as informações desejadas. As sugestões colhidas serão utilizadas para o contínuo aprimoramento da interface e organização dos dados conforme os padrões da ATRICON.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Faz-se saber que, para fins de histórico e transparência passiva, **não houve pesquisas de satisfação divulgadas ou realizadas nos anos anteriores ao exercício de 2025**. Este relatório inaugura o novo modelo de monitoramento participativo desta Casa Legislativa.

Bujari - AC, 06 de May de 2026

Câmara Municipal de Bujari
Gestão de Transparência Pública